



Empresa plurimunicipal de serveis


# POLÍTICA DE QUALITAT

## SERVEI DE LABORATORI

Figueres de serveis, SA (fisersa), com empresa plurimunicipal que realitza un servei al ciutadà, i en el seu nom la seva direcció i gerència, manifesta el seu compromís de disposar d'uns laboratoris funcionals, realitzar-ne la gestió d'aquests amb la màxima qualitat i efectivitat i destinar-hi els recursos humans i materials necessaris, tot complint tant els requisits dels clients com els legals i reglamentaris establerts.

Per tal d'assolir aquest propòsit, el servei de laboratori basa la seva política de qualitat en els següents compromisos:

- a) La bona pràctica professional i la qualitat dels assajos i calibratges que es realitzen durant el servei als seus clients, ja siguin interns o externs, per tal d'assegurar la seva satisfacció.
- b) El compliment dels requisits millorant contínuament l'eficàcia del Sistema de Gestió de Qualitat dels laboratoris, segons les normes ISO-EN-UNE-9001, i ISO-EN-UNE 17025 pels paràmetres que formen part de l'abast de l'acreditació,
- c) La presa de mostres i realització d'anàlisis d'aigües seguint els procediments establerts i els requisits dels clients, per tal de contribuir en el funcionament òptim de les estacions de tractament d'aigua, garantint la qualitat sanitària de l'aigua subministrada als ciutadans i el retorn al medi de l'aigua depurada en les millors condicions possibles.
- d) El coneixement, familiarització i implicació per part de tot el personal del servei de laboratori amb la documentació de qualitat i amb les polítiques i els procediments establerts.
- e) La necessitat de vetllar de manera prioritària per la salut dels treballadors, per a la seva formació i pel respecte al medi ambient.
- f) L'assegurament de la protecció de la informació confidencial i els drets de propietat dels clients.
- g) L'assegurament de la confiança dels clients en la competència, imparcialitat, judici o integritat operativa del personal analista, mitjançant la no participació en cap activitat que pugui disminuir aquesta confiança o posar-la en entredit.

  
 Cap de Servei ETAP  
 Sr. Pere Agustí  
 Resp. Qualitat  
 Laboratoris

  
 Cap de Servei EDAR  
 Sr. Raül Lattre

  
 Cap d'Àrea GIA  
 Sr. Lluís Xargay

  
 Director gerent  
 Sr. Lluís Martínez

Figueres de Serveis, SA

NIF:A17102740

Assumpte: Política R012

Ref.: LMA/PAH

Reg. Sortida: Data: 05/04/17

Carrer Alemanya, 5  
 17600 Figueres  
 Tel. 972 51 04 12  
 Fax 972 51 01 12  
 fisersa@fisersa.es